

Case Study



Kundenprofil

Bereits seit 1908 ist Pirlo als Hersteller von Metallverpackungen national und international erfolgreich. Aus mehr als hundertjähriger Erfahrung und dem Potenzial ihrer Mitarbeitenden entstehen überlegene Verpackungslösungen. So ist die Pirlo Gruppe heute in ihrem Produktsegment der größte Hersteller in Österreich und zählt in Europa zu den Top 3.

<https://www.pirlo.com/>

Technologien

#novaAudit



Pirlo: Interne und externe Audits neu gedacht mit novaAudit

Herausforderungen

- Strategischer Schritt in die Microsoft-Welt im Rahmen des Projekts „Pirlo Portal“
- Bedarf nach einer Auditlösung, die sich nahtlos in Microsoft 365 integriert
- Ablösung des bisherigen, nicht spezialisierten Auditmanagements in Confluence

Lösung

- Einführung von novaAudit als zentrale Auditmanagement-Plattform
- Umsetzung in deutscher Sprache für eine nahtlose Integration in bestehende Prozesse
- Individuelle Anpassung des Systems an die Anforderungen der Pirlo Gruppe
- Fokussierung der Workflows auf relevante Prozessschritte zur Reduktion von Komplexität

Mehrwert

- Flexibel anpassbar dank Power Platform für unterschiedliche Auditarten und Anforderungen
- (Teil-)Automatisierte Berichte & Kommunikation inkl. automatischer E-Mails und Ankündigungen
- Strukturierte, einheitliche Abläufe – auch bei parallelen Audits mit mehreren Beteiligten mit dem Ressource Scheduler und „Enduser-Portal“
- Effiziente Auditdurchführung – klare Prozesse und Templates erleichtern Vorbereitung, Durchführung, Dokumentation und Nachverfolgung
- Einbindung externer Partner in der Aufgabenabarbeitung dank sicherem Zugriffs-konzept auch für Lieferanten

Für die Pirlo Gruppe – Österreichs führender Hersteller von Metall- und Kunststoffverpackungen – stand fest, dass ihr Auditmanagement in Zukunft übersichtlich, effizient und kompatibel mit Microsoft 365 ablaufen sollte. Das bisherige System über Confluence war zwar funktional, aber ist nicht speziell für Audits konzipiert. Pro Audit wurde in Confluence eine Seite angelegt, Maßnahmen manuell erfasst – die Übersicht litt, insbesondere bei umfassenden parallelen Audits und externem Zugriff. Ein strategischer Schritt die bestehende Microsoft-Infrastruktur stärker zu nutzen, war geplant und sollte auch die neue Audit-Lösung betreffen.

Auditmanagement mit novaAudit: Normkonform, flexibel und automatisiert

Mit **novaAudit**, einer auf der Microsoft Power Platform basierenden Lösung von novaCapta, fand Pirlo eine moderne, flexible Auditplattform, die sich exakt an die unternehmensspezifischen Anforderungen anpassen ließ, inklusive der relevanten ISO-Normen und **BRCGS-Standards im Bereich Packaging**. Mit novaCapta fanden sie zudem einen umfangreichen Partner, der sie nicht nur rund um die Audit-Software, sondern auch ganzheitlich zu Microsoft beraten kann.

Ein schlankes Audit-System, das mitdenkt

Den Auftakt zur Umsetzung bildete ein zweitägiger Vor-Ort-Workshop, in dem gemeinsam mit Pirlo die grundlegenden Anforderungen an novaAudit definiert wurden. Die Anwendung wurde bewusst reduziert gehalten – ohne unnötige Komplexität, aber mit maximaler Funktionalität für das Qualitätsmanagement-Team. Ergebnis ist eine Lösung, die auf die spezifischen Audit-Anforderungen von Pirlo zugeschnitten ist. „Wir haben das vorhandene System für uns reduziert und auf die wesentlichen Aspekte fokussiert, die in unseren Auditprozessen wichtig sind. Wir wollten ein flexibles System, dass sich uns anpasst und nicht andersrum. Das haben wir mit novaAudit gefunden“, erklärt Magdalena Auer, Leitung QM bei Pirlo.

Alle Audits werden zentral in novaAudit gesteuert und standardisiert abgebildet – von ISO 9001, ISO 14001, dem BRCGS Standard über interne und externe Audits (Werksbegehung, Kunden- und Lieferantenaudit). Auch bei Audits nach dem BRCGS-Standard ist novaAudit ein echter Gewinn: Jeder einzelne Checklistenpunkt muss detailliert kommentiert und dokumentiert werden – das gelingt nun effizient und übersichtlich mit den vordefinierten Templates im Fieldwork-Modul.

Mehr Effizienz für Audits in allen Varianten

Die Flexibilität der Power Platform macht sich auch in der täglichen Anwendung bemerkbar: E-Mails und Auditankündigungen werden automatisch versendet, Auditberichte lassen sich

”

Die Zusammenarbeit mit novaCapta war durchweg positiv – das Team hatte stets den Überblick und war jederzeit für uns erreichbar. Mit novaAudit profitieren wir nun von einem strukturierten, weitestgehend automatisierten Auditprozess, der unsere Abläufe deutlich effizienter macht.



Magdalena Auer

Leitung QM,
Pirlo Gruppe

automatisiert erstellen. So können auch externe Prüfer, von Kunden- und Lieferantenseite, direkt eingebunden werden – inklusive Rückmeldung, wenn alle Punkte behoben wurden. Ein besonderer Vorteil liegt hier im abgestuften Zugriffskonzept von novaAudit. Während das Qualitätsmanagement von Pirlo mit sämtlichen Detaildaten arbeitet, erhalten Enduser (externe Partner, geprüfte Bereiche) Zugriff über ein gesondertes Portal, das eine einfache Übersicht ihrer offenen Aufgaben und Abweichungen enthält, die aus einem Audit hervorgegangen sind: Der Enduser sieht nur das, was er benötigt.

Mit novaAudit hat Pirlo eine leistungsfähige Lösung, die nicht nur technisch überzeugt, sondern auch den Grundstein für weitere Microsoft-basierte Prozesse im Unternehmen legt. Das neue System sorgt für mehr Transparenz, Struktur und Effizienz – intern wie extern.

DE

novaCapta GmbH

Im Mediapark 5c, 50670 Köln

T +49 (0)221 58919 343

M info@novacapta.com

CH

novaCapta Schweiz AG

Theaterstrasse 17, 8400 Winterthur

T +41 (0)41 392 20 00

M info.schweiz@novacapta.com